

Stimate pacient / aparținător

Centrul Medical Mediurg realizează un sondaj de opinie cu privire la calitatea serviciilor oferite pacienților săi. Aceasta se derulează permanent în cadrul spitalului nostru și are ca obiectiv creșterea calității serviciilor oferite de către spital și îmbunătățirea comunicării cu pacienții și aparținătorii săi.

Având în vedere calitatea dumneavoastră, vă informăm că drepturile și obligațiile ce vă revin conform legislației în vigoare sunt postate la avizier și pe site-ul spitalului în scopul de a vă informa cu privire la aceste aspecte importante pentru dumneavoastră.

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile referitoare la drepturile și obligațiile ce vă revin în calitate de asigurat sau aparținător și să completați prezentul chestionar.

La externare, vă rugăm să depuneți chestionarul completat în recipientul cu această destinație aflat holul recepției spitalului.

Vă rugăm să acordați atenția cuvenită acestui chestionar.

Modalitatea de răspuns este de a încercui, la fiecare întrebare, cifra care corespunde răspunsului cel mai apropiat opiniei dumneavoastră. Fiecare linie din tabel reprezintă o întrebare și necesită un răspuns.

Date statistice (vă rugăm încercuiți / completați):

Sexul celui care a răspuns la chestionar:

Bărbătesc Femeiesc

Vârsta respondentului: ani

Ultima școală absolvită:

Școală elementară (4 clase, 10 clase, școală profesională)

Școală medie (liceu, școală postliceală)

Școală superioară (universitate, master, doctorat)

Atenție!

Acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite.

Opiniile exprimate de dumneavoastră în cadrul chestionarului trebuie să se refere doar la această internare.

Din informațiile pe care le aveți

1. Ce părere aveți des pre... ?

a. calitatea serviciilor medicale primite în acest spital ?

Excelent
Bine
Satisfăcător
Nesatisfăcător

1 2 3 4

b. ... modul în care v-au fost respectate drepturile?

2. Cât de mulțumit ați fost de ... ?

a. ... timpul de așteptare până la prima examinare de către medic ?

b. ... modul în care a-ți fost consultat de medicul curant?

c. ... tratamentul primit în perioada de spitalizare ?

3. În ce măsură afirmațiile despre medicul care v-a tratat sunt adevărate ?

a. ... Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite.

b. ... A răspuns la întrebările puse de mine.

c. ... S-a ocupat cu atenție de cazul meu.

d. ... A înțeles problemele mele medicale.

e. ... A manifestat interes în rezolvarea problemei medicale.

4. În ce măsură afirmațiile despre asistentele medicale / asistenții medicali sunt adevărate ?

a. ... Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite pacientului / aparținătorului.

b. ... A răspuns la solicitările mele.

c. ... A respectat programul de administrare a tratamentului recomandat de medic.

d. ... A înțeles problemele medicale.

e. ... A manifestat interes în tratarea mea.

5. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico – sanitar des pre ... ?

- a. ... cum va decurge examinarea medicală.
- b. ... cum se recoltează probele de sânge / biologice.
- c. ... modul de administrare a medicamentelor.
- d. ... rezultatul analizelor dumneavoastră.
- e. ... consecințele unui posibil refuz al actului medical recomandat de medic.
- f. ... posibile tratamente alternative pentru afecțiunea dumneavoastră.
- g. ... posibilele riscuri generate de lipsa igienei.
- h. ... posibilele riscuri generate de identificarea greșită a pacientului.

6. Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, următoarele condiții din spital ?

- a. ... Iluminatul electric și natural al spațiilor și al încăperilor din spital.
- b. ... Temperatura și ambientul (decorarea, aerisirea, aerisirea în saloane.)
- c. ... Programul de primire a vizitelor.
- d. ... Aspectul interior și exterior al spitalului, curățenia generală.
- e. ... Funcționalitatea grupurilor sanitare.
- f. ... Condițiile de cazare din salon (efectele și lenjeria de pat, starea mobilierului).
- g. ... Calitatea, varietatea și cantitatea hranei, modul cum a fost servită.
- h. ... Faptul că ați fost însoțit și sprijinit pe timpul deplasărilor prin spital.

7. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

- | | | | | | |
|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Alegeți 2 la 4 cuvinte care exprimă impresia d-voastră generală des pre spitalul nostru ! | promptitudine | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | profesionalismul medicilor | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | calitatea serviciilor asistentelor medicale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | calitatea serviciilor de la centrul de recuperare | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | calitatea serviciilor personalului de la receptie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | calitatea serviciilor infirmierelor | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | comunicarea informatiilor | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | calitatea produselor alimentare | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | calitatea serviciilor de curățenie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Curățenie <input type="radio"/> Mizerie <input type="radio"/> | | | | |
| Ordine <input type="radio"/> Dezordine <input type="radio"/> | | | | | |
| Disciplină <input type="radio"/> Aglomerație <input type="radio"/> | | | | | |
| Lux <input type="radio"/> Sărăcie <input type="radio"/> | | | | | |

8. Pe perioada internării, medicamentele și materialele sanitare aferente afecțiunii specifice internării au fost asigurate integral de spital?

9. Considerați că serviciile noastre respectă raportul calitate / cost așteptat ?

10. Așteptările dumneavoastră au fost, în general, confirmate de serviciile prestate ?

11. În spital sunt afișe care să prezinte drepturile și/sau obligațiile pacienților/ aparținătorilor?

12. Cunoașteți faptul că puteți sesiza orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical)?

13. Sunteți satisfăcut/ă de starea generală a dumneavoastră (a pacientului) la externare în raport cu afecțiunile avute?

14. Veți mai reveni la noi sau ne veți recomanda prietenilor sau cunoșcuților ?

Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la tratarea dumneavoastră în spitalul nostru !

Vă mulțumim pentru timpul acordat !

Data completării: